

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU MATHILO.PL

Data publikacji: 05.12.2025

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z usług platformy edukacyjnej dostępnej pod adresem **Mathilo.pl**.

2. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest:

KURSINF Jakub Młynek

z siedzibą przy ul. Porzeczkowej 11, 63-410 Gorzyce Wielkie,

NIP: 6222864572, REGON: 541923830

(dalej zwany „Administratorem”).

3. Kontakt z Administratorem odbywa się poprzez adres e-mail:

mlynekjakub05@gmail.com.

4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

5. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane dane są przetwarzane zgodnie z prawem.

§2 Cel i podstawa przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:

1. Realizacja umowy i świadczenie usług (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO):

- Zakładanie i prowadzenie Konta Użytkownika.
- Realizacja zamówień na kursy i materiały edukacyjne.
- Udzielanie dostępu do zakupionych treści cyfrowych.
- Kontakt w sprawach związanych z realizacją zamówienia.

2. Wypełnienie obowiązku prawnego (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO):

- Wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych.
- Rozpatrywanie reklamacji i zwrotów.

3. Prawnie uzasadniony interes Administratora (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- Dochodzenie ewentualnych roszczeń.

- Archiwizacja danych dla celów dowodowych.
- Analityka statystyczna w celu ulepszania funkcjonalności serwisu.

4. Zgoda Użytkownika (Art. 6 ust. 1 lit. a RODO):

- W przypadku dobrowolnego zapisu na Newsletter (jeśli taka usługa jest dostępna) – w celu przesyłania informacji handlowych.

§3 Zakres zbieranych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkowników:

1. Imię i nazwisko.
2. Adres e-mail.
3. Numer telefonu (opcjonalnie, dla celów kontaktowych).
4. Adres zamieszkania / prowadzenia działalności (w przypadku chęci otrzymania faktury).
5. Numer NIP (w przypadku zakupu na firmę).
6. Adres IP oraz dane o urządzeniu końcowym (zapisywane automatycznie w logach systemowych).

§4 Odbiorcy danych

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom, z których usług korzysta Administrator przy prowadzeniu serwisu Mathilo.pl, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania:

1. **Operatorzy płatności** (np. podmioty obsługujące szybkie przelewy, BLIK) – w celu procesowania transakcji.
2. **Biuro rachunkowe** – w celu realizacji obowiązków księgowych i podatkowych.
3. **Dostawca hostingu i serwerów** – w celu przechowywania danych na serwerze.
4. **Dostawca systemu mailingowego** – w przypadku wysyłki powiadomień systemowych lub newslettera.

§5 Okres przechowywania danych

1. Dane przetwarzane w celu realizacji umowy przechowywane są przez okres posiadania Konta w serwisie oraz do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy (zazwyczaj 3 lub 6 lat).
2. Dane księgowe (faktury) przechowywane są przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, zgodnie z przepisami podatkowymi.

3. Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. Newsletter) przechowywane są do momentu jej wycofania przez Użytkownika.

§6 Prawa Użytkownika

Każdemu Użytkownikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

1. **Prawo dostępu do danych** – uzyskanie informacji o przetwarzanych danych oraz ich kopii.
2. **Prawo do sprostowania danych** – poprawienie danych nieprawidłowych lub uzupełnienie niekompletnych.
3. **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – żądanie usunięcia danych, jeżeli nie ma podstaw prawnych do ich dalszego przetwarzania.
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania.**
5. **Prawo do przenoszenia danych.**
6. **Prawo sprzeciwu** – wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.
7. **Prawo wniesienia skargi** do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli Użytkownik uzna, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

W celu realizacji swoich praw Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem pod adresem: **mlynekjakub05@gmail.com**.

§7 Pliki Cookies (Ciasteczka)

1. Strona Mathilo.pl korzysta z plików cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki.
2. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - a) Niezbędne: Utrzymanie sesji Użytkownika po zalogowaniu (dzięki temu Użytkownik nie musi na każdej podstronie wpisywać loginu i hasła).
 - b) Funkcjonalne: Zapamiętanie zawartości koszyka zakupowego.
 - c) Analityczne: Tworzenie anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze strony (np. Google Analytics).
3. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki internetowej. Ograniczenie

stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w serwisie (np. problemy z logowaniem).

§8 Zabezpieczenia

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Dostęp do serwisu zabezpieczony jest protokołem szyfrowania SSL.

§9 Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, co może wynikać z rozwoju technologii internetowej, ewentualnych zmian prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwoju samego serwisu. O wszelkich zmianach Użytkownicy będą informowani w sposób widoczny i zrozumiały na stronie serwisu.